

入院生活のご案内

ご家族の方も一緒に、入院前に必ずお読みください。



入院までのご準備

入院中の過ごし方

面会について

入院日時

月

日

時



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

清水赤十字病院

理 念

私たちは、赤十字の理想とする人道・博愛の精神に基づいてよりよい医療を提供し、地域の患者、利用者に信頼される病院を目指しています。

基 本 方 針

1. 地域医療の推進と救急医療の充実に努めます。
2. 患者・利用者の権利を守り、その意思を尊重した医療を行います。
3. 地域住民の健康増進と疾病予防に努めます。
4. 清潔・快適で、やすらぎのある環境づくりに努めます。
5. 常に研鑽を重ね、資質・技術の向上に努めます。

患者さんの権利

1. 人として常に人格が尊重され、差別されることなく良質な医療を公平に受ける権利があります。
2. 自分の受ける医療や検査の効果や危険性、他の治療方法の有無等について理解しやすい言葉や方法で、納得できるまで十分な説明を受ける権利があります。
3. 十分な説明と情報提供を受けた上で、治療方法などを自らの意思で選択する権利があります。
4. 自分が受けている医療について知る権利があります。
5. 自分の情報を承諾なくして第三者に開示されない権利があります。
6. 自らの健康維持に努め、必要な健康教育を受ける権利があります。
7. 診断や治療などについて他の医療機関の医師の意見（セカンドオピニオン）を求める権利があります。

患者さんへのお願い

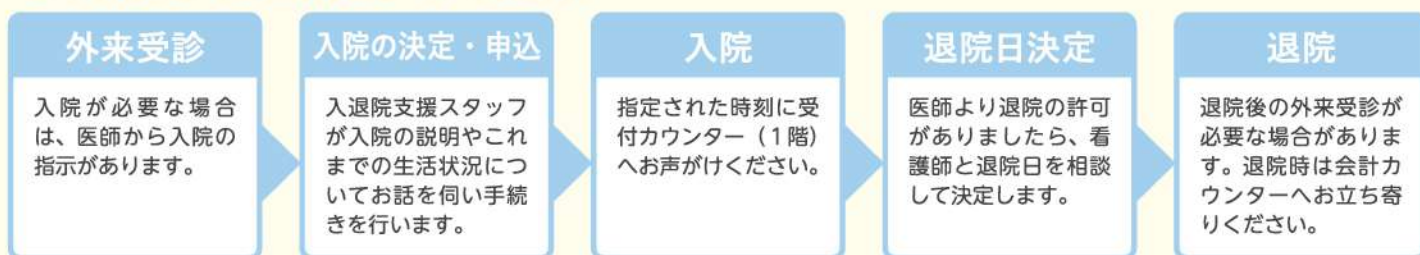
1. 自身の心身状態や症状についてはできるだけ詳しくお知らせください。
2. 自分の受ける医療に関して十分に納得できるまでお尋ねください。
3. 受診される方々の診療を円滑に行うために、病院内では職員の指示と規則を守り、医療提供の妨げにならないようご配慮ください。
4. 暴言、暴力、性的嫌がらせ等の迷惑行為があった場合には診療をお断りすることがあります。

● 個人情報の取り扱いについて

当院における患者さんの個人情報の利用については「日本赤十字社の保有する個人情報保護規定」に準じております。また、当院では患者さんにより良い治療や介護・福祉をご提供するために、ICT ツール等を用いた地域連携ネットワークに参加しており、他機関・他施設との連携に必要な個人情報を利用させていただくことがあります。詳細につきましては、院内掲示または事務職員にお尋ねください。

入院までのご準備

●入院から退院までの流れ



●入院手続き時に必要なもの

- ① マイナンバーカード（マイナ保険証）、健康保険証（資格確認証）、各種受給者証
- ② 身体障がい者手帳、介護保険証（認定を受けている方）
- ③ 限度額適用認定証、標準負担額減額認定証（該当する方）

※生命保険等の入院証明書および診断書が必要な場合は、若干の時間を要しますので、お早めにお申し出ください。



●入院生活に必要なもの

- ① 現在服用しているお薬・お薬手帳

※服用しているお薬がありましたら、必ず入院時にご持参の上、お薬手帳など「薬の内容がわかるもの」を、お薬とともに看護師にお渡しください。

医師・看護師・薬剤師がお渡ししたお薬以外は、服用・使用しないでください。

- ② 外来等で説明を受けた書類

●入院セットのご案内

当院では、患者さん・ご家族の負担の軽減を目的に入院中に必要な患者衣、タオル類、日用品、紙おむつなどのセットを専門の業者より有料で提供しています。ご希望の方は、入院時に担当看護師にお申し出ください。「入院セット」をお申込みでない方は、必要物品をご自身で用意していただくことになります。

☑「入院セット」を利用されない場合は下記にあげる身の回り品をお持ちください。

衣類

- 患者衣
- 下着
- カーディガン

など

日用品

- 洗面用具
- 洗面器
- タオル
- バスタオル
- 履物（滑らないもの）
- はし、スプーン
- コップ（割れないもの）
- ハミガキセット

など

☑ 院内に持ち込みができないもの ●はさみ ●ナイフ ●ライター など

入院費用について

- ① 入院中の請求書は、受付カウンター会計窓口（1階）でお渡しします。毎月末締めで翌月上旬頃にご用意しておりますので、お支払いにお越しくください。
- ② お支払いの際には、健康保険証・マイナンバーカード（マイナ保険証）のご提示をお願い致します。
- ③ 退院が土・日曜日・祝祭日・時間外などの場合、退院当日の精算が出来ない場合があります。その際は、後日精算となりますので、請求書がご用意出来次第、入院会計担当者よりご連絡致します。
- ④ 入院前に「限度額適用認定証」の手続きをすることで窓口での高額な負担が軽減される場合があります。マイナンバーカード（マイナ保険証）利用の方は手続きが不要です。詳しくは受付カウンター（1階）にお問い合わせください。
- ⑤ 交通事故・仕事上のケガ等については、受付カウンター（1階）へお尋ねください。
- ⑥ 入院費の支払い方法等の相談は、受付カウンター（1階）までお申し出ください。（お支払いは、JCB、VISA、MasterCardの各種クレジットカードや電子マネー等でもお取扱いしております）。

病室について

- ①病室にはベッド・テレビ・床頭台・収納棚・オーバーテーブルを備えてあります。テレビ・冷蔵庫は専門の業者より有料で提供しています。ご使用を希望される方は申込用紙がありますのでご記入をお願いいたします。
洗濯機・乾燥機は硬貨（100円硬貨のみ使用可）での利用となります。
- ②テレビを視聴の際はイヤホン（売店でも販売）の使用をお願い致します。
- ③特別室（1人部屋）、個室（2人部屋）があります。入室を希望される方は、看護師までお申し出ください。
- ④病棟、患者さんの状況に応じてお部屋を移動させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ⑤同室の空きベッドの使用はご遠慮ください。

個室(2人部屋)	3,300円(税込)
特別室(1人部屋)	4,950円(税込)

駐車場の利用について

原則、入院中に病院駐車場はご利用できませんが、他に移動手段がない場合に限り申込書を記入いただいております。また、駐車場内における事故・損傷・盗難等のトラブルは、当院では一切責任を負いませんのでご了承ください。

面会について

●面会についてのご注意

療養中の患者さんの安静と治療のため、面会時間を定めております。受付カウンターにて面会の手続きをお願いいたします。

平日・土日祝 14時00分～16時30分

病室へのお名前の掲示や第三者からの入院問い合わせ、面会希望者への対応等のご要望がございましたら、予めナースステーションへお申し出ください。なお、患者の処置、患者本人の了承がない場合は面会をお断りすることがあります。

※酒気帯びのお見舞い、ご面会は固くお断りしております。

また、治療上のご質問等がありましたら診療時間内（8時30分～17時00分）にお申し出ください。

●感染防止について

- ①体調がすぐれない方、感染症の疑われる症状（発熱・嘔吐・咳・下痢等）がある方、ご家族が感染症にかかっている方は面会をご遠慮ください。
- ②病棟には高齢者や持病をお持ちの方が多く入院されています。感染予防のため、面会時には手指の消毒やマスクの着用等、ご協力をお願いいたします。
- ③安全と感染予防のため、未就学児のお子さんの面会は控えてください。
- ④感染症流行期には面会を禁止または制限する場合があります。詳細につきましては、院内掲示をご覧ください。

●病棟への持ち込み制限

感染症予防のため切り花、鉢植え等の持ち込みを禁止しております。

入院中の過ごし方

●患者さんの安全のために

安全のために入院中はリストバンド（ID 番号・氏名・生年月日・年齢・性別を記した腕輪）をつけていただきます。お薬を渡すとき、点滴や輸血、手術や検査を受けるときなど、職員と一緒に名前の確認を行いますのでご協力ください。

●入院中の過ごし方

1 起床・消灯

起床は6時00分、消灯は21時00分です。睡眠時間を十分にお取りいただくため、起床時間前、消灯時間後の点灯、談話、テレビの視聴等のご遠慮ください。

2 入院中の喫煙・飲酒について

当院は健康増進法に基づき、病院敷地内を全面禁煙としています。また、入院中の飲酒についても禁止です。

3 シャワー・入浴

シャワーは各病棟にあります。病棟により利用方法が異なりますので、希望される際は看護師にお申し出ください。また、病状により入浴できない場合があります。（シャワー室 利用時間：9～21時）

4 外出・外泊

入院中は医師の許可が必要です。ご希望の際は病棟看護師にご相談ください。**無断で外出・外泊をされたり、理由なく期限を守らず外泊が長期に及んだりする場合は、退院していただくこともありますのでご了承ください。**

5 付き添いについて

患者さんの病状によって付き添いを希望される場合は、医師・看護師にご相談ください。付き添いベッドは1,100円（税込）でご使用になれますのでお申し出ください。また、小児科の入院は、年齢によって付き添いをお願いすることがあります。

6 金銭・貴重品

金銭・貴重品は、原則お預かりできません。盗難・紛失の恐れがありますので必要最低限にして各自で管理してください。なお、貴重品ロッカー（無料）が2階食堂に備え付けてありますので、ご利用を希望される方は受付カウンター（1階）までお申し出ください。

7 院内の備品

施設・備品・寝具・器具等は大切に取扱いってください。破損・紛失された場合は、弁償していただくことがあります。

8 電気器具使用について

電気器具（電池式を除く）の持ち込みは、原則として禁止しております。療養上あるいは私的な使用を希望される場合は、看護師までお申し出ください。病状などにより許可できない場合もありますので、予めご了承ください。



9 電話・院内フリー Wi-fi

各病棟に公衆電話があります。携帯電話のご利用について、以下の点をお守りください。

- ・全館マナーモード設定
- ・通話は、食堂・デイルームと個室のみ（多床室は通話不可）
- ・外来は1階公衆電話付近のみ
- ・院内のフリー Wi-fi のSSID/PW は「rcs_free」です

10 院内での撮影、録音等について

患者さんや利用者および職員のプライバシーならびに個人情報保護のため、院内での撮影、録音、SNS 等への投稿は禁止です。

11 他院への受診

原則、医師が必要と認めた場合を除き、入院中に他院を受診することはできません。他院への受診を希望される場合は必ず事前に医師または看護師へご相談ください。また、入院療養中、持参の薬が切れたり、他院の予約が重なったりした場合、担当医師または看護師までお知らせください。

12 売店について

1階に売店があります。営業時間は月～金曜日（祝日除く）の9:30～13:30です。

● 食事について

- ①お食事は医師の指示のもと、すべてご用意いたします。時間は、朝食8時・昼食12時・夕食18時頃となっています。
- ②医師の指示により治療食が出ている方は、食べ物を持ち込まないようにお願いします。
- ③管理栄養士が食事療法等の相談を行っています。入院中または退院後の食事療法に関してご希望がありましたら、医師又は看護師にお申し出ください。



● セカンドオピニオンについて

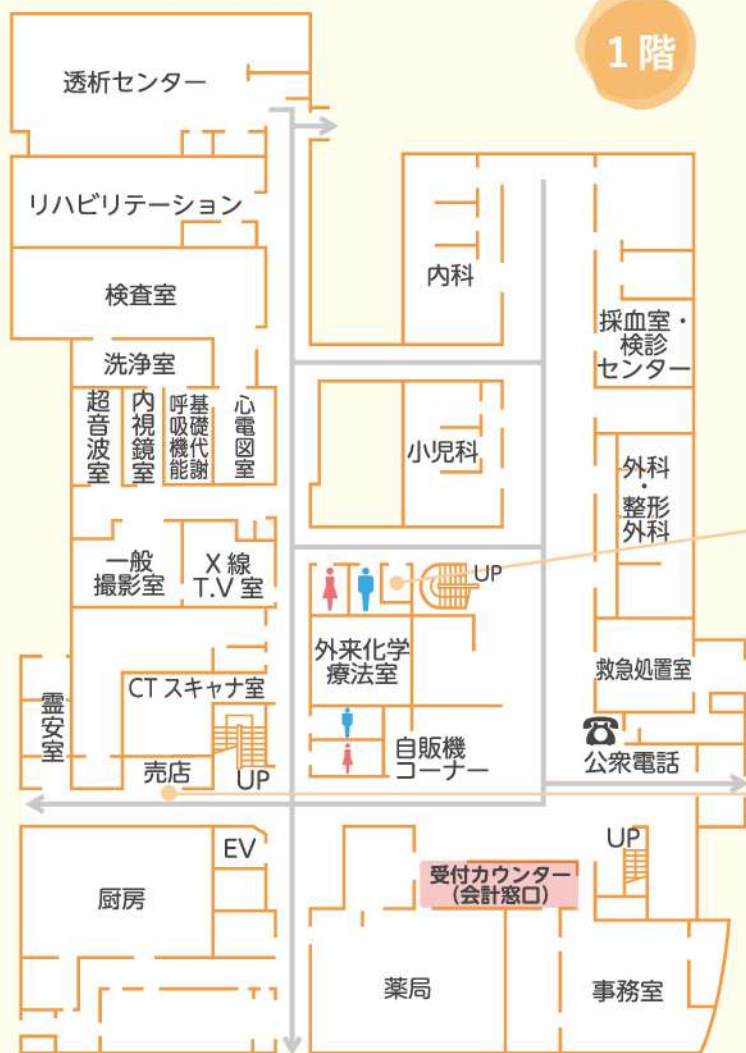
他の医療機関のセカンドオピニオンを希望される場合は、医師にその旨を申し出てください。医師がご希望の医療機関宛に紹介状を作成し、必要な検査資料をお渡しいたします。



院内案内図

1階

■・・・避難器具
→・・・避難経路



障がい者用トイレ



オストメイトの方も
利用可能です。

売店

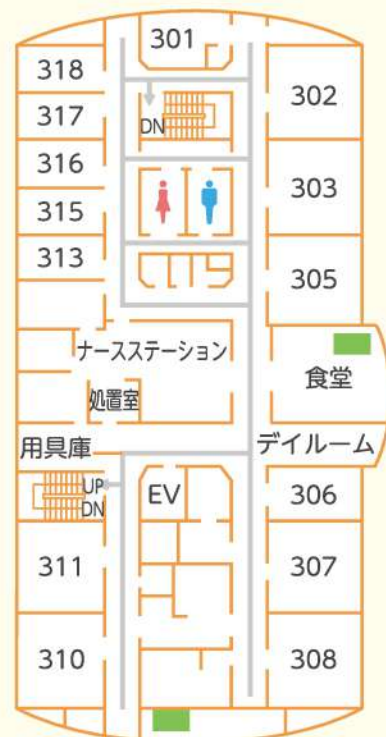


営業時間 9:30~13:30
(土・日曜日・祝日は休業)
直通電話 0156-62-4630

2階 すずらん病棟



3階 うぐいす病棟



その他

1 避難経路

避難経路図は各病棟、病室に掲示していますので必ずご確認ください。地震・火災等の非常事態が発生した時には、慌てずに職員の指示に従って行動してください。

2 ご意見箱の設置

院内にご意見箱を設置しておりますので、ご意見・ご要望等がございましたらご遠慮なくご投函ください。なお、病院へのメッセージは下記のQRコードからも投稿いただくことができます。

設置場所 1階 エレベーターホール / 2階・3階 食堂

3 医療人育成

当院では赤十字グループ病院や関連病院から初期臨床研修医の受入や医育大学・専門学校からの学生実習等、将来に向けた医療人育成の協力病院となっています。そのため、当院利用者の同意を得た上で、上級医並びに各指導者と共に医療現場で研修を行う場合がありますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

患者相談窓口について

当院では、患者さん及びそのご家族の方に安心して診療を受けていただくため、医療費・福祉サービス、在宅介護や施設入所等、退院後の生活に関する相談等、様々なご相談をお受けしておりますので、お気軽にお申し出ください。

対応窓口 受付カウンター（1階） 8時30分～17時00分まで

〒089-0195

北海道上川郡清水町南2条2丁目1

TEL 0156-62-2513 FAX 0156-62-4460

受付 8:30～12:00 / 13:00～16:30

HP <https://shimizu.jrc.or.jp>

ホーム
ページ



ご意見
フォーム

